



Teniendo en cuenta que todos los ciudadanos tenemos derecho a conocer, actualizar y rectificar toda la información que se almacene o se recopile en las bases de datos administradas tanto por empresas privadas como públicas y, que este derecho está contemplado en la Ley 1581 de 2012, conocida también como Régimen General de Protección de Datos Personales, en el que, además, se señalan los principios y obligaciones que tienen todos quienes hagan el tratamiento de datos personales para garantizar la protección del derecho fundamental de habeas data, MoviendoSe se acoge a estos lineamientos y crea la presente política de tratamiento de datos personales.

Marco Legal

Constitución Política de Colombia (Art. 15)

Leyes 1266/08 y 1581/12

Decretos 1727/09, 2852/10, 1377/13 y 1047/15.

Objetivos

Establecer los criterios para la recolección, almacenamiento, uso, circulación y supresión de los datos personales tratados por Moviéndose.

Definiciones

Autorización: Consentimiento previo, expreso e informado del titular para llevar a cabo el Tratamiento de datos personales.

Base de Datos: Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de tratamiento.

Contratante: Parte contractual que firma el contrato de medicina prepagada.

Causahabientes: Persona que ha sucedido a otra por causa del fallecimiento de ésta.



Consulta: Derecho de los titulares de la información de conocer sus datos personales frente a los responsables o encargados del tratamiento.

Dato personal: Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.

Dato público: Es el dato que no es semiprivado, privado o sensible. Son considerados datos públicos, entre otros, los datos relativos al estado civil de las personas, a su profesión u oficio y a su calidad de comerciante o de servidor público. Por su naturaleza, los datos públicos pueden estar contenidos, entre otros, en registros públicos, documentos públicos, gacetas y boletines oficiales y sentencias judiciales debidamente ejecutoriadas que no estén sometidas a reserva.

Dato semiprivado: Dato que no tiene naturaleza íntima, reservada, ni pública y cuyo conocimiento o divulgación puede interesar no solo a su titular sino a cierto sector o grupo de personas o la sociedad en general, como el dato financiero y crediticio de actividad comercial o de servicios.

Dato privado: Es el dato que por su naturaleza íntima o reservada solo es relevante para el titular.

Datos sensibles: Se entiende por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del titular o cuyo uso indebido pueda generar discriminación, tales como: origen racial, orientación política, convicciones religiosas o filosóficas, pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos, datos relacionados con la salud, la vida sexual y datos biométricos.

Encargado del tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el tratamiento de datos personales por cuenta del responsable del tratamiento.

Responsable del tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el tratamiento de los datos.



Titular: Persona natural cuyos datos personales sean objeto de tratamiento.

Tratamiento: cualquier operación o conjunto de operaciones sobre los datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

Alcance

Esta política aplica a toda la información personal registrada en las bases de datos de Moviéndose, quien actúa en calidad de responsable del tratamiento de datos personales.

Obligaciones

Esta política es de obligatorio y estricto cumplimiento para MoviendoSe.

Responsable del tratamiento:

MoviendoSe asigna a su directora la Dra. Julie Cristina León Rodríguez, legalmente constituida ante la Cámara de Comercio de Bogotá, con domicilio principal en la ciudad de Bogotá, Colombia. Página www.moviendose.co, teléfono 3232384915.

Derechos de os titulares:

Los titulares de los datos personales tienen los siguientes derechos:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los responsables del tratamiento o encargados del tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada al responsable del tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la Ley 1581 de 2012.
- Ser informado por el responsable del tratamiento o el encargado del tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que les ha dado a sus datos personales.



- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la ley y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el tratamiento el responsable o encargado han incurrido en conductas contrarias a la Constitución y la ley.
- Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.

Personas a las que se les puede suministrar la información:

- A los titulares, sus causahabientes o sus representantes legales.
- A las entidades públicas o administrativas en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial.
- A los terceros autorizados por el titular o por la ley.

Tratamiento y finalidad de los datos:

El tratamiento que realizará MoviendoSe con la información personal recolectada será el siguiente:

- Efectuar las gestiones pertinentes para el desarrollo del objeto social de la compañía en lo que tiene que ver con el cumplimiento del objeto del contrato celebrado con el titular de la información.
- Realizar invitaciones a eventos y ofrecer nuevos productos y servicios.
- Ofrecer servicios complementarios de salud.
- Informar sobre cambios de precios y servicios.
- Gestionar trámites (solicitudes, quejas, reclamos).



- Efectuar encuestas de satisfacción respecto de los bienes y servicios ofrecidos por Moviéndose.
- Suministrar información de contacto a la fuerza comercial y/o red de distribución, telemarketing, investigación de mercados y cualquier tercero con el cual Moviéndose tenga vínculo contractual para el desarrollo de actividades de ese tipo (investigación de mercados y telemarketing, etc) para la ejecución de estas.
- Contactar al Titular a través de medios telefónicos para realizar encuestas, estudios y/o confirmación de datos personales necesarios para la ejecución de una relación contractual.
- Contactar al Titular a través de medios electrónicos – SMS o chat para el envío de noticias relacionadas con campañas de fidelización o mejoría de los servicios.
- Contactar al Titular a través de correo electrónico para el envío de extractos, estados de cuenta o facturas en relación con las obligaciones derivadas del contrato celebrado entre las partes.
- Ofrecer programas de bienestar corporativo y planificar actividades empresariales, para el titular y sus beneficiarios (hijos, cónyuge, compañero permanente).
- Prestar los servicios ofrecidos por Moviéndose y aceptados en el contrato suscrito.

Con respecto a los datos sensibles:

Moviéndose accede a información relativa a la salud de sus usuarios, la cual es catalogada como información personal sensible por lo cual se rige para su tratamiento bajo las siguientes premisas:

- Información relativa a la salud de los usuarios: Obtenida en consulta médica o en la realización de capacitaciones y/o talleres con el objetivo de sugerir recomendaciones de entrenamiento, controlar el avance y el desarrollo de los tratamientos y recomendaciones, así como identificar el riesgo en salud causado por la actividad física está delimitada bajo los principios de confidencialidad de la



historia clínica y sus parámetros contenidos en la norma asociada a la misma.

Datos de menores de edad:

El portafolio de servicios de Moviéndose está abierto también para menores de edad y la información y tratamiento de datos solamente se realizará con autorización expresa e informada de uno de los padres o representantes legales del medio y será obtenida por cualquier medio que pueda ser consultado y verificado posteriormente. En el caso de información en salud también se rige por el principio de confidencialidad de la historia clínica.

Vigencia:

Esta política rige a partir del 30 de mayo de 2022.

Fuentes:

- Ley 1581 de 2012
- Cartilla. Formatos Modelo para el cumplimiento de obligaciones establecidas en la ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios. Superintendencia de Industria y Comercio.
- Resolución 1995 de 1999, del Ministerio de salud.
- Acuerdo 07 de 1994 del Archivo General de la Nación.